

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA E UTILIZZO – HAPPY CREW

Ultimo aggiornamento: 24/11/2025

HAPPY CREW S.R.L.

con sede in Messina (ME), Via Calabria is. 301 n. 36, cap 98100, capitale sociale Euro 10.000,00 i.v., numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Messina, codice fiscale e partita IVA n. 03853060832, REA ME - 264912, telefono +39 344 281 8190, e.mail: happycrew@pec.it di seguito HAPPY CREW S.R.L. o Titolare

ti invita a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita.

1. DEFINIZIONI

1.1

HAPPY CREW S.R.L.: la società titolare del sito www.happycrew.it e gestore della piattaforma "Happy Crew", con sede legale in Messina, Via Calabria is. 301 n. 36; P.IVA/C.F. 03853060832.

Utente: qualunque soggetto che accede e utilizza il sito.

Consumatore: la persona fisica che acquista per scopi personali e non professionali.

Fornitore: il soggetto terzo che fornisce beni o servizi a HAPPY CREW S.R.L., poi rivenduti all'Utente.

Prodotti: beni fisici, digitali o servizi acquistabili tramite la piattaforma.

Piattaforma: il portale e-commerce www.happycrew.it e relativi canali gestiti da HAPPY CREW S.R.L..

Condizioni Generali: sono rappresentate dal presente documento che regola la vendita dei Prodotti da parte della HAPPY CREW S.R.L. ai Consumatori attraverso la Piattaforma

2. SCOPO DELLE CONDIZIONI GENERALI

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo disciplinano i termini e le modalità con cui HAPPY CREW S.R.L. offre in vendita i Prodotti e/o i Servizi attraverso la Piattaforma, nonché i diritti e gli obblighi degli Utenti che effettuano acquisti in qualità di Consumatori.

In particolare, le presenti Condizioni regolano:

- a) l'accesso, la navigazione e l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente;
- b) le modalità di conclusione del contratto di acquisto tra HAPPY CREW S.R.L. e il Consumatore;
- c) le regole relative a ordini, pagamenti, spedizioni, resi e rimborsi;
- d) le condizioni relative al diritto di recesso, alla garanzia di conformità dei Prodotti, alla responsabilità del Titolare;

e) la tutela della privacy e il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);

f) la legge applicabile e il foro competente per eventuali controversie.

2.2 L'Utente, accedendo alla Piattaforma e/o effettuando un acquisto, accetta integralmente le presenti Condizioni Generali, che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di vendita tra il Consumatore e HAPPY CREW S.R.L..

2.3 Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni Generali e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare la Piattaforma né i relativi servizi

3. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

3.1 HAPPY CREW S.R.L. si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, in funzione di esigenze normative, tecniche, commerciali o organizzative. L'Utente è invitato a consultare periodicamente la versione aggiornata delle Condizioni Generali, sempre accessibile tramite la Piattaforma.

3.2 Le modifiche entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sulla Piattaforma, con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Le Condizioni così modificate si applicheranno solo agli acquisti effettuati successivamente alla loro pubblicazione.

3.3 Per ciascun acquisto effettuato, continueranno ad applicarsi le Condizioni Generali in vigore al momento della conclusione del relativo ordine, indipendentemente da eventuali modifiche successive.

4. ACCESSO, NAVIGAZIONE E UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

4.1 L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma sono consentiti esclusivamente per finalità personali e nel rispetto della normativa vigente, dell'ordine pubblico, del buon costume e delle presenti Condizioni Generali.

È fatto divieto all'Utente di:

- compiere qualsiasi attività che possa compromettere la sicurezza, la disponibilità, la funzionalità o l'integrità della Piattaforma;
- utilizzare il sito per scopi illeciti o in modo da arrecare danno a HAPPY CREW S.R.L., ai Fornitori, ad altri utenti o a terzi;
- accedere, tentare di accedere o interferire con sezioni riservate del sito, sistemi informatici o database non autorizzati.

4.2 L'accesso alla Piattaforma è gratuito, salvo i normali costi di connessione applicati dal proprio fornitore di servizi internet.

5. REGISTRAZIONE E REQUISITI PER L'ACQUISTO

5.1 Per poter acquistare i Prodotti disponibili sulla Piattaforma, l'Utente deve **registrarsi creando un account personale**, fornendo informazioni complete, veritiere e aggiornate.

5.2 L'acquisto è consentito **esclusivamente agli Utenti imbarcati su una nave che effettui scalo in uno dei porti indicati come "punti di consegna" sul sito**. L'Utente dichiara sotto la propria responsabilità di soddisfare tale condizione al momento dell'ordine.

HAPPY CREW S.R.L. si riserva di richiedere prova dell'imbarco prima della consegna.

5.3 L'Utente è tenuto a:

- custodire con diligenza le credenziali di accesso (username e password);
- non cedere o comunicare a terzi le proprie credenziali;
- aggiornare tempestivamente i propri dati, ove necessario.

5.4 L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si Impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

6. PROCEDURA DI ACQUISTO

6.1 Tutti i Prodotti offerti tramite la Piattaforma sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi e spese di consegna, tempi di fornitura, oneri accessori, etc.). La disponibilità indicata sulla piattaforma è indicativa e non vincolante. Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sulla Piattaforma e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

6.2 L'ordine di acquisto trasmesso tramite la Piattaforma costituisce una **proposta contrattuale vincolante** da parte dell'Utente ai sensi dell'art. 1326 del Codice Civile. Il contratto di vendita si intende perfezionato solo al momento dell'**accettazione da parte di HAPPY CREW S.R.L.**, che avverrà mediante invio di una e-mail di conferma d'ordine all'indirizzo indicato dall'Utente.

6.3 Al fine di consentire l'evasione e la consegna puntuale dei Prodotti, l'ordine deve essere trasmesso **entro e non oltre le ore 23:59 (mezzanotte) di 2 (due) giorni solari prima della data di approdo della nave** presso il porto selezionato dall'Utente tra quelli disponibili sulla Piattaforma. Gli ordini ricevuti oltre tale termine non potranno essere garantiti per la data di scalo indicata e potranno

essere cancellati, posticipati o gestiti in modo differente, previa comunicazione da parte di HAPPY CREW S.R.L..

6.4 L'Utente riceverà una **e-mail automatica di riepilogo dell'ordine** che ha valore meramente informativo e non costituisce accettazione della proposta contrattuale.

6.5 **HAPPY CREW S.R.L. si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio**, di accettare o **rifiutare l'ordine anche successivamente all'invio della conferma**, in caso di:

- indisponibilità del Prodotto;
- errori nei prezzi, nelle descrizioni o nelle informazioni tecniche;
- ordini incompleti o non validi;
- motivi organizzativi, logistici o di sicurezza;
- mancato rispetto dei requisiti per l'acquisto di cui all'art. 5.

In tali casi, HAPPY CREW S.R.L. informerà l'Utente a mezzo e-mail e, se il pagamento è già avvenuto, provvederà al **rimborso integrale** dell'importo versato, utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, senza ulteriori oneri o responsabilità.

7. DISPONIBILITÀ E RIMBORSI

7.1 Tutti i Prodotti presenti sulla Piattaforma sono offerti nei limiti della disponibilità effettiva, sulla base delle comunicazioni ricevute dai Fornitori e dell'aggiornamento dei sistemi informatici.

7.2 In caso di indisponibilità sopravvenuta, anche parziale, dei Prodotti ordinati, **HAPPY CREW S.R.L. provvederà alla cancellazione automatica** degli articoli non disponibili, informando tempestivamente l'Utente Consumatore tramite e-mail. Non è previsto il mantenimento in ordine o l'attesa di nuova disponibilità.

7.3 Se l'Utente ha già effettuato il pagamento per i Prodotti cancellati, HAPPY CREW S.R.L. provvederà a rimborsare l'importo corrispondente **entro 10 (dieci) giorni**, utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto.

7.4 HAPPY CREW S.R.L. non assume alcuna responsabilità per la mancata disponibilità dei Prodotti, né per eventuali danni o disagi derivanti dalla cancellazione dell'ordine parziale o totale.

8. CONSEGNA DEI PRODOTTI

8.1 La consegna dei Prodotti acquistati avviene **esclusivamente sottobordo della nave** su cui risulta imbarcato l'Utente, **in uno dei porti abilitati alla consegna e selezionabili sulla Piattaforma** durante la procedura d'acquisto.

8.2 È responsabilità dell'Utente:

- selezionare correttamente il porto di scalo al momento dell'acquisto;

- garantire la propria presenza a bordo della nave al momento dell'approdo;
- essere disponibile al ritiro dei Prodotti secondo le istruzioni fornite da HAPPY CREW S.R.L. o dai suoi incaricati.

8.2 La consegna verrà effettuata compatibilmente con le condizioni operative del porto e gli orari di sbarco nelle modalità e luogo indicato dalla HAPPY CREW S.R.L. HAPPY CREW S.R.L. o i suoi incaricati non sono tenuti a effettuare consegne al di fuori del perimetro portuale o al di fuori del giorno/ora previsto.

8.3 In caso di **mancato approdo della nave**, errori nelle informazioni fornite dall'Utente, o impossibilità a effettuare la consegna per cause non imputabili a HAPPY CREW S.R.L., **l'ordine potrà essere annullato e rimborsato**, oppure differito alla successiva occasione utile, previo accordo con l'Utente.

8.4 Al momento del ritiro, l'Utente è tenuto a **verificare attentamente**:

- la corrispondenza tra quanto ricevuto e quanto ordinato;
- l'integrità dell'imballaggio e la condizione esterna del Prodotto.

8.4 In presenza di **danni visibili**, manomissioni o difformità evidenti, l'Utente ha diritto di **rifiutare la consegna**, segnalando immediatamente l'anomalia all'incaricato e a HAPPY CREW S.R.L.. In tal caso, il Prodotto verrà ritirato **senza alcuna spesa a carico dell'Utente** e potrà essere sostituito o rimborsato secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

8.5 Una volta firmato il documento di consegna o accettato il Prodotto **senza riserve**, l'Utente **non potrà opporre contestazioni circa le caratteristiche esteriori** dei Prodotti ricevuti.

8.6 In caso di mancato ritiro dei Prodotti al momento della consegna, per cause imputabili all'Utente (es. errato porto indicato, assenza a bordo, irreperibilità, rifiuto non giustificato), HAPPY CREW S.R.L. si riserva il diritto a propria discrezione di:

- a) annullare l'ordine**, senza obbligo di rimborso per Prodotti che per natura **non possono essere reimmessi in vendita**;
- b) conservare la merce e organizzare una riconsegna successiva**, se possibile, previo accordo con l'Utente Consumatore, con **addebito aggiuntivo di €10,00 oppure del 3% del valore totale dell'ordine (se superiore)**.
- c) Qualora, entro 24 (ventiquattro) ore dalla mancata consegna**, l'Utente Consumatore non contatti HAPPY CREW S.R.L. per concordare una nuova data di ritiro o riconsegna, HAPPY CREW S.R.L. si riserva il diritto di disporre lo smaltimento o l'abbandono della merce, in particolare qualora si tratti di Prodotti che per natura **non possono essere reimmessi in vendita**. In tali casi, l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso, e l'importo corrisposto

sarà trattenuto a titolo di penale forfettaria compensativa, senza necessità di ulteriori comunicazioni.

Per gli altri Prodotti non deperibili, HAPPY CREW S.R.L. potrà trattenere una quota pari al 30% del valore del Prodotto a titolo di rimborso spese, restituendo all'Utente la parte residua, ove applicabile.

8.7 I Prodotti che per natura non possono essere messi in vendita comprendono:

- prodotti alimentari o deperibili;
- prodotti sigillati per motivi igienici, già predisposti per la consegna;
- prodotti personalizzati o su misura, come previsto dall'art. 59 del Codice del Consumo.

8.8 In ogni caso, HAPPY CREW S.R.L. non sarà responsabile per danni, deterioramento o deperimento dei Prodotti non ritirati nei tempi previsti.

9. RESI E RIMBORSI

9.1 Fatti salvi i diritti di recesso e garanzia previsti dalla normativa (artt. 52 e ss. del Codice del Consumo), l'Utente che abbia acquistato un Prodotto sulla Piattaforma ha diritto di richiederne il reso nei casi consentiti e secondo le condizioni qui riportate.

9.2 Il reso è consentito esclusivamente nei seguenti casi:

- Prodotto ricevuto danneggiato o non conforme all'ordine;
- Esercizio valido del diritto di recesso nei tempi previsti;
- Prodotto coperto da garanzia legale e affetto da vizio o difetto.

9.3 Il reso può avvenire con una delle seguenti modalità, in funzione della tipologia di Prodotto e della posizione dell'Utente:

1. **Restituzione sotto bordo** se l'Utente è ancora imbarcato sulla nave e questa effettua uno scalo nello stesso porto dove è avvenuta la consegna, il Prodotto può essere **restituito gratuitamente sottobordo**, concordando anticipatamente la data con HAPPY CREW S.R.L. tramite e-mail all'indirizzo: returns@happycrew.it.
2. **Restituzione a carico dell'Utente** In alternativa, il reso potrà essere effettuato a spese dell'Utente, **spedendo il Prodotto all'indirizzo indicato da HAPPY CREW S.R.L.**, nel rispetto delle istruzioni ricevute, utilizzando un imballaggio adeguato.

9.4 In ogni caso i Prodotti dovranno essere **restituiti integri**, puliti, completi di etichette, accessori e confezione originale, **entro 14 giorni dalla richiesta di reso**.

9.5 Una volta ricevuto il Prodotto oggetto del reso e verificata la sua idoneità alla restituzione, HAPPY CREW S.R.L. provvederà al rimborso dell'importo pagato **entro 10 (dieci) giorni**, utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto.

9.6 Nel caso in cui il Prodotto reso **non risulti integro o non conforme ai requisiti di restituzione**, HAPPY CREW S.R.L. potrà trattenere **una somma a titolo di deprezzamento**, o rifiutare il rimborso, informandone l'Utente per iscritto.

9.7 Non possono essere oggetto di reso (ai sensi dell'art. 59 Codice del Consumo):

- Prodotti alimentari e deperibili o le cui caratteristiche siano soggette ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata.
- alla fornitura di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- Prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o sanitari, se aperti dopo la consegna;
- alla fornitura di Prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni
- Servizi completamente eseguiti o contenuti digitali avviati con il consenso espresso dell'Utente.

Per maggiori chiarimenti contattare HAPPY CREW S.R.L. all'indirizzo e-mail support@happycrew.it

10. PREZZI E PAGAMENTI

10.1 Tutti i prezzi dei Prodotti indicati sulla Piattaforma sono espressi in **Euro (€)** e si intendono **comprensivi di IVA**, salvo ove diversamente indicato. I prezzi finali visualizzati al checkout includono eventuali spese accessorie.

10.2 In alcuni casi specifici, per **clienti residenti extra-UE**, i Prodotti potranno essere acquistati con **procedura Tax Free**, ovvero con applicazione dell'IVA detraibile ai sensi dell'art. 38-quater del DPR 633/72. Le condizioni per usufruire del servizio Tax Free sono descritte nell'apposito articolo dei presenti Termini e Condizioni.

10.3 Il prezzo applicabile è quello indicato nella **scheda Prodotto al momento dell'invio dell'ordine** da parte dell'Utente, indipendentemente da variazioni successive.

10.4 Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato attraverso **gateway di pagamento esterni**, sicuri e certificati, tra cui:

- **Carte di credito o di debito** (Visa, Mastercard, Maestro, American Express);
- **PayPal**;
- **Klarna** o altri sistemi di pagamento dilazionato, ove disponibili;
- **Altri sistemi di pagamento elettronico** accettati dalla Piattaforma e visibili in fase di checkout.

Tutti i dati di pagamento vengono **trattati esclusivamente dai provider dei servizi di pagamento**, tramite connessioni sicure e cifrate, e **non vengono memorizzati né trattati direttamente da HAPPY CREW S.R.L.**

L'Utente autorizza il gestore del pagamento a **procedere all'addebito dell'importo complessivo** al momento della conferma dell'ordine.

10.5 In caso di mancata autorizzazione da parte del circuito bancario o del sistema di pagamento scelto, l'ordine si considererà automaticamente annullato e **non sarà perfezionato alcun contratto di acquisto**.

10.6 HAPPY CREW S.R.L. non è responsabile per eventuali ritardi, errori o rifiuti di pagamento imputabili ai gateway esterni o al gestore della carta dell'Utente. In caso di problemi con il pagamento, l'Utente dovrà rivolgersi direttamente al proprio istituto bancario o al provider selezionato.

11. FATTURA: RICHIESTA, EMISSIONE E INVIO

11.1 La fattura può essere richiesta **esclusivamente in fase di ordine** selezionando l'apposita opzione e inserendo i dati di fatturazione richiesti.

11.2 La fattura è emessa da **HAPPY CREW S.R.L.** in conformità alla normativa fiscale italiana, sulla base dei dati forniti dall'Utente. All'Utente sarà inviata una **copia di cortesia via e-mail** all'indirizzo indicato in ordine.

11.3 La copia di cortesia della fattura viene inviata **via e-mail** entro i tempi tecnici di emissione. L'Utente è tenuto a conservarla; resta salva la conservazione sostitutiva effettuata da HAPPY CREW S.R.L. secondo legge.

11.4 L'Utente **garantisce la veridicità e completezza** dei dati di fatturazione inseriti ed è responsabile di eventuali errori/omissioni. Dati errati comportano l'impossibilità di emettere o recapitare correttamente la fattura. Una volta emessa, **la fattura non è modificabile**; eventuali correzioni potranno avvenire solo, ove consentito, tramite **nota di variazione**.

11.5 La fattura **non può essere richiesta dopo la conferma dell'ordine** se durante il checkout non è stata selezionata l'opzione "richiedo fattura" e compilati i relativi campi.

11.6 L'emissione della fattura è indipendente dalla modalità di pagamento (es. carta, **PayPal**, **Klarna**, POS virtuale bancario) ed è effettuata **sul corrispettivo effettivamente pagato** e risultante dall'ordine.

11.7 Nei casi previsti (v. Articolo "Acquisti con Detax/Tax Free"), la fattura e la documentazione **Tax Free** sono emesse sulla base dei dati dichiarati dall'Utente (passaporto, residenza extra-UE, porto/aeroporto di uscita dall'UE, ecc.). Il **rimborso dell'IVA** avverrà tramite il **provider tax free convenzionato**, dopo **validazione doganale** dell'uscita dei beni; l'eventuale commissione del provider sarà trattenuta secondo le condizioni comunicate.

12. ACQUISTI CON DETAX / TAX FREE

12.1 Gli Utenti **residenti fuori dall'Unione Europea** possono richiedere l'acquisto in regime di **Tax Free**, con rimborso dell'IVA ai sensi dell'art. 38-quater del DPR

633/1972, nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa italiana ed europea.

12.2 L'acquisto in regime Detax è riservato ai soli Utenti che rispettino congiuntamente le seguenti condizioni:

- siano **persone fisiche** domiciliate o residenti in un Paese extra-UE;
- acquistino **beni destinati all'uso personale o familiare** (non commerciale o professionale);
- effettuino un acquisto **pari o superiore a €70,01 IVA inclusa**, in un'unica transazione;
- **trasportino personalmente i beni fuori dall'UE**, entro il **terzo mese successivo a quello dell'acquisto**;
- **presentino la merce alla dogana** al momento dell'uscita dal territorio UE per ottenere la **validazione della documentazione fiscale** (in forma cartacea o elettronica – sistema OTELLO 2.0).

L'acquisto Tax Free non è disponibile per i servizi né per prodotti digitali.

12.3 Per richiedere l'acquisto in modalità Tax Free, l'Utente dovrà:

- selezionare l'opzione "Richiedo acquisto Tax Free" durante l'ordine;
- inserire i dati obbligatori richiesti (nome, cognome, indirizzo, **Paese di residenza extra-UE**, numero passaporto, data di uscita prevista dall'UE, porto o aeroporto di imbarco).

La fattura e la documentazione fiscale necessaria verranno **emesse da HAPPY CREW S.R.L. e/o dal provider tax free convenzionato**, e consegnate in formato elettronico o cartaceo, in base al metodo scelto.

12.4 L'Utente è tenuto a **presentare fisicamente i beni, la documentazione fiscale e il passaporto presso l'ufficio doganale** di uscita dal territorio UE, per ottenere la **validazione** richiesta (es. in aeroporto o porto).

12.5 Il rimborso dell'IVA potrà avvenire, **dopo validazione doganale**, con una delle seguenti modalità offerte dal provider tax free:

- **Accredito su carta di credito** o conto bancario;
- **Pagamento in contanti** presso desk abilitati (ove disponibili);
- **Voucher o buoni spesa**;
- **Altro canale elettronico**, se disponibile.

Il rimborso verrà erogato **al netto della commissione applicata dal provider**, che può variare in base al metodo scelto e sarà visibile al momento della scelta.

12.6 HAPPY CREW S.R.L. agisce esclusivamente come **intermediario tecnico e fiscale**, in conformità alle normative vigenti, e **non garantisce**:

- la riuscita della procedura di validazione doganale;
- l'erogazione del rimborso da parte del provider tax free;

- l'esattezza dei dati inseriti dall'Utente o la loro accettazione da parte dell'amministrazione doganale.

12.7 In caso di **omessa validazione**, errori o irregolarità nei documenti, **l'IVA non potrà essere rimborsata** e HAPPY CREW S.R.L. non sarà tenuta a fornire ulteriori documenti o supporto operativo.

13. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

13.1 Tutti i Prodotti venduti tramite la Piattaforma *Happy Crew* sono coperti dalla **garanzia legale di conformità** prevista dagli articoli **128 e seguenti del Codice del Consumo**, a tutela esclusiva del **Consumatore**. La garanzia copre eventuali **difetti di conformità** esistenti al momento della consegna del Prodotto e che si manifestino **entro due anni** dalla stessa. Il difetto deve essere **denunciato entro due mesi dalla sua scoperta**, a pena di decadenza.

Si ha un difetto di conformità quando il Prodotto:

- non è idoneo all'uso abituale o dichiarato dal venditore;
- non è conforme alla descrizione, campione o modello pubblicato;
- non possiede le qualità e prestazioni promesse o normalmente attese per quel tipo di bene;
- non è stato consegnato con gli accessori o le istruzioni previste.

13.2 Per attivare la garanzia, l'Utente dovrà:

- inviare una segnalazione scritta a **HAPPY CREW S.R.L. all'indirizzo: mailbox@happycrew.it**;
- indicare il numero d'ordine, il difetto riscontrato e allegare foto e/o documentazione, se richiesto.

HAPPY CREW S.R.L. trasmetterà la segnalazione al **Fornitore del Prodotto**, che resta **direttamente responsabile nei confronti del Consumatore** ai sensi dell'art. 135-novies del Codice del Consumo. HAPPY CREW S.R.L. supporterà l'Utente nelle comunicazioni ma **non assume responsabilità diretta** per la qualità, la conformità o l'idoneità dei Prodotti, in quanto rivende beni forniti da terzi.

13.3 In presenza di un difetto accertato, il Consumatore ha diritto, senza spese, a uno dei seguenti rimedi (salvo che non sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro):

- **riparazione o sostituzione del Prodotto** entro un termine congruo;
- in alternativa, **riduzione del prezzo o risoluzione del contratto**, nei casi previsti dalla legge.

In caso di sostituzione o rimborso, HAPPY CREW S.R.L. o il Fornitore forniranno istruzioni operative per la restituzione del bene e per l'eventuale spedizione a carico del Fornitore.

13.4 La garanzia non copre:

- danni causati da uso improprio o non conforme del Prodotto;
- usura normale, incuria o manomissioni;
- difetti visibili accettati senza riserve al momento della consegna (v. art. 8);
- Prodotti soggetti a scadenza ravvicinata o deperibilità naturale (es. alimentari), salvo il difetto sia riconoscibile all'atto della consegna.

14. CHIUSURA, DISATTIVAZIONE E CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

14.1 L'Utente registrato può disattivare o cancellare il proprio account in qualsiasi momento:

- accedendo alla propria area personale sulla Piattaforma, ove disponibile,
- oppure inviando una richiesta scritta via e-mail all'indirizzo: [\[support@happycrew.it\]](mailto:support@happycrew.it).

La cancellazione dell'account comporta **l'impossibilità di effettuare nuovi ordini** e l'eliminazione dei dati di accesso. Resteranno salvi gli obblighi legali di conservazione per finalità fiscali, amministrative o contabili relativi agli acquisti già effettuati.

14.2 HAPPY CREW S.R.L. si riserva il diritto di **sospendere temporaneamente o disattivare definitivamente l'account di un Utente**, in qualsiasi momento e **senza preavviso**, nei seguenti casi:

- violazione delle presenti Condizioni Generali;
- utilizzo illecito o abusivo della Piattaforma;
- comportamenti che possano arrecare danno a HAPPY CREW S.R.L., agli altri utenti, ai fornitori o al sistema;
- inserimento di dati falsi, non veritieri o usati in modo fraudolento;
- uso dell'account per finalità non personali o diverse da quelle previste.

HAPPY CREW S.R.L. potrà inoltre procedere alla **rimozione di account inattivi da oltre 12 mesi consecutivi senza nessun obbligo di comunicazione**.

15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E MANLEVA

15.1 Tutti i contenuti presenti sulla Piattaforma – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, immagini, grafiche, marchi, loghi, nomi commerciali, design, layout, fotografie, video, database, codici sorgente, software e ogni altro elemento protetto – sono di **esclusiva titolarità di HAPPY CREW S.R.L.** o dei suoi legittimi licenziatari, e sono protetti dalla normativa vigente in materia di **diritti d'autore, marchi e proprietà intellettuale e industriale** (Legge n. 633/1941, Codice della Proprietà Industriale e norme UE).

È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, modifica, traduzione, trasmissione, riutilizzo, pubblicazione o utilizzo dei contenuti della Piattaforma **senza il preventivo consenso scritto di HAPPY CREW S.R.L.**, salvo che ciò

avvenga per fini esclusivamente personali e non commerciali, nel rispetto dei limiti di legge.

15.2 L'Utente si impegna a non compiere, direttamente o indirettamente, atti che possano violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di HAPPY CREW S.R.L. o di terzi. In caso di violazione, anche involontaria, dei suddetti diritti, **l'Utente sarà l'unico responsabile** per ogni conseguenza legale, amministrativa o economica.

15.3 L'Utente si impegna a **manlevare e tenere indenne HAPPY CREW S.R.L.**, i suoi soci, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e fornitori, da qualsiasi danno, perdita, costo, responsabilità o spesa, comprese eventuali **spese legali**, derivanti da:

- violazioni di diritti di proprietà intellettuale commesse tramite la Piattaforma;
- uso illecito o non autorizzato dei contenuti;
- pubblicazioni, upload o condivisioni di contenuti da parte dell'Utente che violino diritti di terzi.

15.4 HAPPY CREW S.R.L. si riserva il diritto di sospendere, limitare o chiudere l'accesso alla Piattaforma, o di cancellare l'account dell'Utente, in caso di violazioni accertate o segnalate.

16. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI GARANZIA

16.1 HAPPY CREW S.R.L. gestisce la Piattaforma in qualità di **intermediario tecnico e commerciale**, mettendo in contatto l'Utente con Fornitori terzi accuratamente selezionati.

L'Utente prende atto che HAPPY CREW S.R.L. non è produttore né fabbricante dei Prodotti offerti, e pertanto **non potrà essere ritenuta responsabile** per:

- difetti di fabbricazione, non conformità o danni derivanti dall'uso dei Prodotti forniti da terzi;
- contenuti errati o fuorvianti forniti dai Fornitori;
- ritardi o malfunzionamenti della Piattaforma per cause non imputabili direttamente a HAPPY CREW S.R.L.;
- impossibilità di consegna per motivi imputabili all'Utente (es. errore nel porto, irreperibilità, mancato ritiro).

16.2 Salvo i casi di dolo o colpa grave, **la responsabilità complessiva di HAPPY CREW S.R.L. nei confronti dell'Utente è comunque limitata all'importo effettivamente corrisposto per l'acquisto del Prodotto oggetto della contestazione.**

16.3 In nessun caso HAPPY CREW S.R.L. potrà essere ritenuta responsabile per **danni indiretti, perdita di profitti, reputazione, opportunità o dati.**

16.4 La Piattaforma e i relativi servizi sono forniti “**così come sono**”, senza garanzie espresse o implicite di funzionamento continuo, compatibilità tecnica o idoneità a scopi specifici.

HAPPY CREW S.R.L. non garantisce che la Piattaforma:

- sia sempre accessibile, priva di errori o interruzioni;
- sia compatibile con tutti i dispositivi, browser o sistemi dell'Utente;
- contenga informazioni accurate e aggiornate in ogni momento.

HAPPY CREW S.R.L. si riserva il diritto di **modificare, sospendere o interrompere il servizio** in qualsiasi momento, anche senza preavviso, per motivi tecnici, legali o operativi.

17. FORZA MAGGIORE

17.1 HAPPY CREW S.R.L. non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento totale o parziale delle obbligazioni previste dalle presenti Condizioni Generali, qualora tale inadempimento sia dovuto a eventi di **forza maggiore** o comunque a circostanze imprevedibili e indipendenti dalla sua volontà.

Per forza maggiore si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- calamità naturali, incendi, alluvioni, terremoti;
- pandemie, epidemie, emergenze sanitarie pubbliche;
- atti di guerra, terrorismo, disordini civili, rivolte;
- scioperi generali o settoriali, blocchi dei trasporti o della logistica;
- blackout, interruzioni di corrente, guasti tecnici, malfunzionamenti di server o connessioni internet non imputabili a HAPPY CREW S.R.L.;
- provvedimenti governativi, doganali o restrizioni normative che impediscano o limitino l'attività commerciale o le consegne.

17.2 In caso di forza maggiore, HAPPY CREW S.R.L. si riserva il diritto di **sospendere temporaneamente o definitivamente l'erogazione del servizio**, annullare ordini non ancora evasi o modificare i tempi di consegna, anche senza preavviso, **senza che ciò dia diritto a risarcimenti o indennizzi da parte dell'Utente**.

17.3 Resta inteso che, laddove possibile, HAPPY CREW S.R.L. informerà tempestivamente l'Utente dell'impedimento e proporrà soluzioni alternative, incluso il **rimborso degli importi già versati**, ove applicabile.

18. COLLEGAMENTI A SITI DI TERZI

18.1 La Piattaforma *Happy Crew* potrebbe contenere collegamenti (link) a siti web, piattaforme o applicazioni di **terze parti**, anche integrate in sezioni operative (es. pagamento, tracking, rimborsi IVA).

18.2 HAPPY CREW S.R.L. **non esercita alcun controllo** su tali siti/applicazioni e **non è in alcun modo responsabile** per:

- i contenuti pubblicati,
- l'accuratezza delle informazioni,
- la disponibilità dei servizi,
- la sicurezza o il trattamento dei dati effettuato da tali soggetti.

18.3 Eventuali servizi erogati tramite siti esterni sono regolati dalle **condizioni contrattuali e dalle informative privacy dei rispettivi fornitori**, che l'Utente è tenuto a consultare prima dell'utilizzo.

18.4 L'inserimento di collegamenti esterni sulla Piattaforma **non implica alcuna approvazione o raccomandazione** da parte di HAPPY CREW S.R.L. in merito ai relativi contenuti, prodotti o servizi.

19. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

19.1 HAPPY CREW S.R.L., in qualità di **Titolare del trattamento dei dati personali**, informa l'Utente che i dati forniti durante la navigazione e l'utilizzo della Piattaforma saranno trattati nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e della normativa vigente in materia di protezione dei dati.

19.2 Il trattamento dei dati avverrà per le seguenti finalità:

- registrazione e gestione dell'account utente;
- gestione degli ordini e delle consegne;
- fatturazione, adempimenti contabili e fiscali;
- supporto clienti e comunicazioni operative;
- rispetto degli obblighi di legge applicabili.

19.3 I dati personali sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, secondo i principi di minimizzazione, sicurezza e limitazione della conservazione.

19.4 Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati, sulle modalità di conservazione e sui diritti riconosciuti all'Utente (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità), è possibile consultare l'**Informativa Privacy** completa disponibile all'indirizzo: www.happycrew.it/privacy-policy

19.5 In caso di richieste, l'Utente può contattare HAPPY CREW S.R.L. all'indirizzo e-mail dedicato: privacy@happycrew.it.

19.6 Per informazioni sui cookie e tecnologie simili si rinvia alla Cookie Policy disponibile sulla Piattaforma."

20. LINGUE E TRADUZIONI

20.1 Il presente Contratto è redatto in lingua italiana, che costituisce la **lingua ufficiale** e prevalente ai fini della sua interpretazione, esecuzione e validità.

20.2 Il Contratto potrà essere tradotto in una o più lingue straniere per finalità operative o di cortesia.

20.3 In caso di **difformità, errore di traduzione o divergenza interpretativa** tra la versione italiana e quella in altra lingua, **prevarrà in ogni caso la versione redatta in lingua italiana**, che sarà considerata l'unica versione autentica e vincolante tra le Parti.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

21.1 Le presenti Condizioni Generali e i contratti conclusi tramite la Piattaforma *Happy Crew* sono regolati dalla **legge italiana**, con esclusione di ogni altra normativa.

21.2 Tutti i contratti si intendono perfezionati in Italia, con esecuzione della prestazione principale (**consegna dei Prodotti sotto bordo**) che avviene **esclusivamente presso i moli dei porti italiani** indicati durante l'ordine.

21.3 Fermo restando il diritto del Consumatore residente nell'Unione Europea a beneficiare delle tutele inderogabili previste nel proprio Stato membro, **ogni controversia** relativa all'interpretazione, validità, esecuzione o risoluzione del contratto sarà devoluta alla **competenza esclusiva del Foro di Messina (Italia)**.

21.4 In alternativa, il Consumatore residente nell'UE ha facoltà di accedere alla piattaforma europea di **Risoluzione Online delle Controversie (ODR)**, disponibile al seguente link:
https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en

La piattaforma è gestita dalla Commissione Europea e consente di risolvere in via extragiudiziale eventuali controversie derivanti da contratti online.